

## **POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DAS EMPRESAS DO GRUPO BOKU ESTABELECIDAS NO BRASIL**

A Boku reconhece que a informação é um ativo essencial para a condução de seus negócios e para a manutenção da confiança de seus clientes, parceiros e colaboradores. Nesse contexto, a empresa está comprometida com a proteção adequada de todos os dados sob sua responsabilidade, assegurando sua confidencialidade, integridade e disponibilidade.

Como parte desse compromisso, a Boku adota práticas robustas de Segurança da Informação e Privacidade, alinhadas às melhores referências do mercado e aos requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

### **1. Escopo**

Esta Política aplica-se a todos os dados e informações tratados pela Boku, incluindo, mas não se limitando a:

- Dados pessoais e dados pessoais sensíveis;
- Informações de clientes, parceiros e fornecedores;
- Informações corporativas e estratégicas;
- Ativos tecnológicos e sistemas de informação.

A política também se estende a colaboradores, terceiros e quaisquer partes que atuem em nome da Boku.


### **2. Princípios de Segurança da Informação**

A gestão de Segurança da Informação da Boku é baseada nos seguintes princípios:

- **Confidencialidade:** garantia de que as informações são acessíveis apenas por pessoas autorizadas;
- **Integridade:** garantia de que as informações são precisas e protegidas contra alterações indevidas;
- **Disponibilidade:** garantia de que as informações estão acessíveis quando necessárias;
- **Autenticidade:** garantia da veracidade da origem das informações;
- **Não repúdio:** garantia de que a autoria ou responsabilidade por uma informação não pode ser negada.

### **3. Governança e Responsabilidades**

A Boku mantém uma estrutura formal de governança de Segurança da Informação, com papéis e responsabilidades definidos e apoio da alta administração.



A empresa estabelece e mantém um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (ISMS), que orienta a implementação, monitoramento e melhoria contínua dos controles de segurança.  
Todos os colaboradores e terceiros são responsáveis por cumprir as diretrizes de segurança estabelecidas.

#### 4. Gestão de Riscos e Controles de Segurança

A Boku adota uma abordagem estruturada para identificação, avaliação e tratamento de riscos de Segurança da Informação.  
São implementados controles técnicos e organizacionais apropriados para proteger os dados contra acesso não autorizado, uso indevido, perda, alteração ou destruição, incluindo, entre outros:

- Controle de acesso baseado em privilégios;
- Criptografia de dados;
- Monitoramento e registro de eventos;
- Gestão de vulnerabilidades;
- Backup e recuperação de dados;
- Continuidade de negócios e recuperação de desastres.

#### 5. Conformidade Legal e Regulatória

A Boku atua em conformidade com a legislação aplicável à proteção de dados e segurança da informação, incluindo:

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD);
- Regulamentações do Banco Central do Brasil, quando aplicáveis;
- Normas e padrões internacionais, como ISO/IEC 27001.

A empresa mantém processos para garantir o atendimento contínuo a requisitos legais, regulatórios e contratuais.

#### 6. Gestão de Incidentes de Segurança

A Boku possui processos estruturados para identificação, reporte, resposta e tratamento de incidentes de segurança da informação.  
Incidentes são analisados, tratados de forma adequada e utilizados como base para melhoria contínua dos controles e processos de segurança.

#### 7. Segurança de Terceiros

A Boku avalia e monitora seus fornecedores e parceiros para garantir que adotem padrões de segurança compatíveis com os exigidos pela empresa.  
Requisitos de segurança da informação e proteção de dados são formalizados em contratos e acordos aplicáveis.



## 8. Conscientização e Treinamento

A Boku promove continuamente a conscientização de seus colaboradores sobre Segurança da Informação e proteção de dados, por meio de treinamentos, campanhas e comunicações periódicas.

## 9. Melhoria Contínua

O Sistema de Gestão de Segurança da Informação da Boku é continuamente monitorado e aprimorado, considerando:

- Evolução das ameaças;
- Mudanças regulatórias;
- Resultados de auditorias e avaliações internas;
- Lições aprendidas com incidentes.

## 10. Contato

Para assuntos relacionados à Segurança da Informação e proteção de dados, entre em contato por meio do seguinte canal: [infosec@boku.com](mailto:infosec@boku.com)